

## **Положение**

### **о порядке, условиях, оплате при предоставлении платных медицинских услуг пациентам**

#### **I. Общие положения**

1. Настоящее Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ № 9 г. Уфа (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Законом РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ ГБ № 9 г. Уфа (далее – Учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги оказываются Учреждению в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится Исполнителем до сведения Пациента.

## **II. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора Пациенту предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

2.2. Отказ Пациента от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Учреждение при её участии в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя, включая в том числе:

- назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемые за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи экстренной форме.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает сохранение доступности и надлежащего качества бесплатной медицинской помощи населению и соблюдает установленный режим работы Учреждения.

2.4.1. Не допускает искусственного создания очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

2.4.2. Оказание платных медицинских услуг, в случае участия Учреждения в реализации программы и территориальных программ, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы или территориальных программ.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается МЗ РФ;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденными МЗ РФ

2.6. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утвержденной МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя (заказчика).

2.7. Платные медицинские услуги оказываются Учреждением на основании Лицензии № Л041-01170-02/003/2113 от 15.01.2019 г. на предусмотренные лицензией виды медицинской деятельности, в соответствии с Перечнем и прейскурантом цен на платные медицинские услуги, утвержденные приказом главного врача.

### **III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг**

3.1. Учреждение предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), а также на информационных стендах (стойках) в доступной форме и наглядную информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование организации;
- б) адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- в) адрес своего сайта в сети «Интернет»;
- г) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ним рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.2. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию Пациента выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, срок действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию).

В случае временного приостановления деятельности Учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на своем сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.4. Учреждение обязано довести до сведения потребителя следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае ее участия в реализации территориальной программы;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой

информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт МЗ РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем Учреждения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.6. При заключении договора по требованию Пациента должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или

вмешательств, в том числе в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет Пациента, в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении, это может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.6. Учреждение доводит до Пациента информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация Учреждением не представлена, то Пациент вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении Пациента требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

3.7. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы подразделений Учреждения, при этом не должны ухудшаться: доступность, качество и объем медицинских услуг, оказываемых прикрепленному контингенту и пациентам в рамках оказания бесплатной медицинской помощи.

3.8. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения при одновременном соблюдении следующих условий:

- первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;
- в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

#### **IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается между Учреждением и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения об исполнителе: наименование Учреждения, адрес юридического лица в пределах его нахождения, ОГРН и ИНН;
- б) сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности (ее номер, срок действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- в) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):  
фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;  
данные документа, удостоверяющего личность;
- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;



ж) подписи исполнителя и потребителя, а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

з) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

л) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных Договором, может быть составлена смета на основании калькуляции затрат. В этом случае смета становится неотъемлемой частью договора.

4.4. Если при оказании платной медицинской услуги возникла необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, и существенного превышения по этой причине приблизительной сметы расходов, Учреждение обязано своевременно предупредить об этом потребителя, за исключением случаев, когда необходимость оказания дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, обусловлена внезапно возникшими обстоятельствами, угрожающими жизни пациента.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются в

порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу Учреждения.

4.8. Потребителю в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. В целях защиты прав потребителя Учреждение по обращению потребителя выдает документы, подтверждающие фактические расходы потребителя на оказанные медицинские услуги (приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения).

## **V. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение обязано оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида действующим законодательством.

5.2. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и

ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Учреждение предоставляет Пациенту (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный ЦБ РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.6. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ "О защите прав потребителей".

5.7. Оплата медицинской услуги потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании

медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

## **VI. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) Учреждения;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона РФ "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей.

6.3. Данная информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем считается заключенным со дня оформления потребителем соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона РФ "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя исполнителем направляется потребителю и экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона РФ "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель может направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **VII. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг**

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

2. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3. С целью обеспечения и контроля организации предоставления платных медицинских услуг приказом главного врача назначается ответственное лицо, деятельность которого регламентируется соответствующим положением.

4. Потребитель имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Учреждения по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных потребителем расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5. Потребитель имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

6. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной платной медицинской

услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

7. Потребитель имеет право в случае нарушения Учреждением установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от Учреждения возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

8. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в Учреждении осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

#### **VIII. Ценообразование платных медицинских услуг.**

Цены на медицинские услуги устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Цены на оказание платных услуг определяются на основании калькуляции себестоимости и необходимой прибыли. Размер платы в расчете на единицы оказания платных услуг не может быть ниже величины финансового обеспечения таких же услуг, в расчете на единицу оказания услуг. Размер платы за услуги формируются исходя из себестоимости ее оказания, спроса на платную услугу, требований к качеству платной услуги. Для расчета может быть использован расчетно-аналитический метод или метод прямого счета.

Цены утверждаются главным врачом больницы.

## Льготы

Основанием для оказания медицинской помощи в Учреждении вне очереди является документ, подтверждающий принадлежность гражданина к одной из категорий граждан, которым в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставлено право на внеочередное оказание медицинской помощи.

Внеочередное обслуживание:

- 1) Герои Социалистического Труда; Герои Труда Российской Федерации; полные кавалеры ордена Славы; Герои Советского Союза; Герои Российской Федерации; члены семей Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы; полные кавалеры ордена Трудовой Славы; вдовы (вдовцы) Героев Социалистического Труда, Героев Труда Российской Федерации или полных кавалеров ордена Трудовой Славы, не вступившие в повторный брак (независимо от даты смерти (гибели) Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации или полного кавалера ордена Трудовой Славы);
- 2) инвалиды войны;
- 3) участники Великой Отечественной войны;
- 4) ветераны боевых действий, включая участников специализированной военной операции Российской Федерации на Украине;
- 5) военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 3 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период;
- 6) лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", «Жителю осажденного Севастополя»;
- 7) бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;



- 8) лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;
- 9) члены семей, погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий;
- 10) лица, награжденные нагрудным знаком "Почетный донор России";
- 11) граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных катастроф;
- 12) граждане, признанные пострадавшими от политических репрессий;
- 13) реабилитированные лица;
- 14) дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- 15) инвалиды 1 и 2 группы и дети-инвалиды;
- 16) граждане Российской Федерации, родившиеся в период с 22 июня 1927 г. по 3 сентября 1945 г., постоянно проживающие на территории Республики Башкортостан («Дети войны»);
- 17) войны афганцы;
- 18) призывники, по направлению Райвоенкомата;
- 19) лица, поступающие на работу после окончания службы в рядах вооруженных сил (в течение 3-х месяцев).

В ГБУЗ РБ ГБ № 9 г. Уфа разработано и утверждено Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги определенным льготным категориям граждан. Положение размещено на всех информационных ресурсах Учреждения.

#### Дополнительные условия

Оплата денег наличными производится только самими пациентами.

Медперсонал не имеет права принимать деньги от больных.

При выявлении фактов присвоения денег применяются дисциплинарные взыскания, вплоть до увольнения.

В случае некачественного оказания медицинских услуг, подтвержденных актом экспертизы, повторное их оказание и оплата услуг привлекавшего эксперта осуществляется за счет "Исполнителя".

### **VIII. Перечень платных медицинских услуг предоставляемых**

#### **ГБУЗ РБ ГБ № 9 г. Уфа**

##### **1. Амбулаторно-поликлиническая медицинская помощь:**

###### **1.1. Поликлиническое обслуживание:**

- консультативно-диагностическое обслуживание, в т.ч. приёмы пациентов врачами узких специальностей;
- общие манипуляции и процедуры;
- услуги процедурного кабинета (инъекции подкожные, внутримышечные, внутривенные, забор крови из периферической вены, из пальца, вакцинация);
- вакцинации (проведение профилактических прививок);
- манипуляции оториноларингологические;
- манипуляции офтальмологические;
- манипуляции гинекологические;
- общие клинические и лабораторные исследования;
- гематологические, биохимические, коагулологические лабораторные исследования;
- услуги функциональной диагностики (более 6 видов);
- рентгенологические исследования (более 50 видов);
- ультразвуковые диагностические исследования (более 30 видов);
- эндоскопические манипуляции;
- хирургия и сердечно-сосудистая хирургия;
- физиотерапевтические процедуры, ЛФК, медицинский массаж (более 20 видов);
- медицинские освидетельствования и медицинские экспертизы;
- медицинские осмотры (профилактические, предварительные, периодические, медицинские осмотры (предрейсовые, послерейсовые),

##### **2. Стоматологическая помощь:**

- приёмы и консультация врачей-специалистов;
- общие виды работ, в т.ч. профилактические (в т.ч. осмотр полости рта, анестезия, описание и интерпретация рентгеновских снимков);
- терапевтическая стоматология (более 30 видов, в т.ч. лечение кариеса, пульпита, периодонтита);
- неотложная помощь при обострении хронического периодонтита;
- хирургическая стоматология, (более 50 видов, в т.ч.: лечение челюстно-лицевой области, удаление зубов).
- зубное протезирование (более 170 видов)

### 3. Медицинская помощь на дому:

- выезд врачей-специалистов на дом;
- снятие ЭКГ;
- взятие анализов для лабораторных исследований;
- лечебные манипуляции.

### 4. Стационарная помощь:

- госпитализация в отделения и стационарные обследования
- круглосуточного стационар хирургического профиля (более 15 видов);
- дневного стационара при женской консультации (более 10 видов)
- консультации врачей специалистов;
- лабораторные (клинические и биохимические) исследования.

### Перечень прочих видов услуг:

1. Автоклавирование;
2. Медицинское обслуживание праздничных, спортивных и иных мероприятий;
3. Экспертиза (контроль) качества медицинской помощи по карте больного.

Зам.гл.вр.по мед.части

Зам.гл.вр.по амб.-поликл.работе

Начальник ПЭО

Г.Т. Хвостенко

Н.Р. Кутыева

С.Р. Белоглазова